Case Study

Backups ohne Risiko: Systeme sichern mit Carbonite Server Backup

EBERTLANG
Software für Profis.

Auf einen Blick

Das Unternehmen:

- Name: Security for Business
- Branche: IT, EDV
- Sitz: Innsbruck, Österreich
- Schwerpunkte: Hardware-, Software- und System-Betreuung von KMU

Die Herausforderung:

- Angebot einer voll umfassenden Datensicherung mit Übernahme der Backup-Verantwortung
- Sicherung physischer und virtueller Umgebungen (überwiegend Xen-Virtualisierungen)
- Transparentes Kostenmodell

Die Lösung:

- Implementierung von Carbonite Server Backup
- Managed Service Provider-Ansatz mit ganzheitlicher Systembetreuung

Die Vorteile:

- Verlässliche Dienstleistung mit wiederkehrenden Umsätzen
- Zukunftssichere Aufstellung als Managed Service Provider
- Erweiterung der Dienstleistung durch ergänzende Carbonite-Produkte

Backups ohne Risiko: Systeme sichern mit Carbonite Server Backup

Das Thema Backups verband Andreas Heider, Geschäftsführer von Security for Business aus Innsbruck, jahrelang vor allem mit Problemen. Denn: Das Anbieten von Datensicherungen ist immer mit einem hohen Risiko und großer Verantwortung verbunden. Schlägt ein Backup einmal fehl und Dateien sind unwiederbringlich verloren, fällt dies aus Endkundensicht zwangsläufig auf den betreuenden IT-Profi zurück. Für den Dienstleister bedeutet das Zeitaufwand, einen Imageschaden und möglicherweise sogar Schadensersatzzahlungen. Mit Carbonite Server Backup wurde Heider auf eine Lösung aufmerksam, die ihm auf Anhieb mehr Sicherheit gab und mit der er nun Backups als Managed Services anbietet – getreu des Mottos: Probleme erkennen, bevor Datenverlust überhaupt entsteht.

Als Geschäftsführer eines Systemhauses hängt Heiders Erfolg maßgeblich von der Verlässlichkeit der eingesetzten Produkte ab. Aus eigener Erfahrung weiß er, wer zur Verantwortung gezogen wird, wenn es Probleme beim Backup gibt: “Es ist immer das Systemhaus, das die Lösung verkauft und installiert hat.”

Erste Tests von Carbonite Server Backup konnten ihn umgehend von der Zuverlässigkeit der Software überzeugen, genau wie der leicht umzusetzende Managed Services-Ansatz. Mit der Software ist es ihm als IT-Dienstleister möglich, eine umfassende und verlässliche Datensicherung bei seinen Kunden anzubieten und gleichzeitig das Ausfallrisiko signifikant zu minimieren. Über das zentralisierte Dashboard kontrolliert er regelmäßig den Backup-Status und nimmt im Bedarfsfall umgehend Anpassungen daran vor, beispielsweise bei volllaufenden Festplatten oder fehlgeschlagenen Datensicherungen.

Über Carbonite Server Backup
Carbonite Server Backup ist die Server-Backup-Lösung des führenden Anbieters für Data Protection-Lösungen Carbonite (NASDAQ: CARB) mit über 1.1 Millionen Kunden in mehr als 100 Ländern. Managed Service Provider sichern damit selbst komplexe Systeme, ob physisch oder virtuell. Backup-Strategien und Sicherungen offsite werden remote angelegt, die Daten in der Private Cloud, onsite beim Kunden oder an beiden Orten gesichert.
ebertlang.com/carbonite-server-backup

Viele Mitbewerberprodukte, die der IT-Profi in der Vergangenheit einsetzte, basierten auf undurchsichtigen Lizenzmodellen – bei der Angebotserstellung ein enormer Rechenaufwand, besonders wenn der Kunde kurzfristige Änderungen wünschte. Bei Carbonite Server Backup ist das anders: Hier stellt das Backupvolumen die Preisbasis dar und erspart so mühsames Kalkulieren. Durch diese Kenngröße identifizieren IT-Profis auf einen Blick, was zusätzlich an Speicherplatz und Bandbreite benötigt wird und erstellen darauf basierend ihr Angebot für die Dienstleistung.

Mit der Lösung sichert Heider heute sowohl physikalische als auch virtuelle Maschinen bei seinen Kunden. Wichtig für diese Entscheidung war auch der Support Xen-basierter Systeme – virtuelle Umgebungen, die 90% der Backup-Lösungen am Markt nicht unterstützen.

Vollends überzeugen konnten Heider schließlich die individuellen Speicherziele. So kann eine Sicherung wahlweise lokal, ins ausgelagerte Rechenzentrum oder in die Cloud erfolgen – je nach Anforderung. Einen Cloud-Zwang, wie bei vielen anderen Lösungen, gibt es nicht.

Andreas Heider

“Für mich ist Carbonite Server Backup eine echte Geschäftschance”

Interview mit Andreas Heider,
Geschäftsführer von Security for Business

Welche Vorteile bietet Ihnen Carbonite Server Backup?

Wir sind nicht mehr an Lösungen gebunden, die sehr proprietär mit nur einem bestimmten Virtualisierungs-Hypervisor verbunden sind. Ich installiere unkompliziert einen Agent auf den virtuellen Maschinen meiner Kunden, sichere so die Daten regelmäßig und kann diese bei Bedarf schnell in der virtuellen Umgebung wiederherstellen. Genauso kann ich auch physikalische Maschinen sichern und zurückspielen. Ich bin mit einer Lösung also insgesamt deutlich flexibler als mit vielen anderen Produkten.

Was würden Sie einem Systemhaus empfehlen, das darüber nachdenkt, Carbonite Server Backup einzusetzen?

Systemhäuser sollten sich bei einer Backup-Lösung immer anschauen, ob sie Kontrolle über den Speicherplatz erhalten. Das ist bei Carbonite Server Backup gegeben. Zudem sollten sie ihr Angebot möglichst als Managed Services aufstellen, um dem Kunden rundum Datensicherheit bieten und gleichzeitig Verantwortung für die Sicherung der Daten übernehmen zu können.

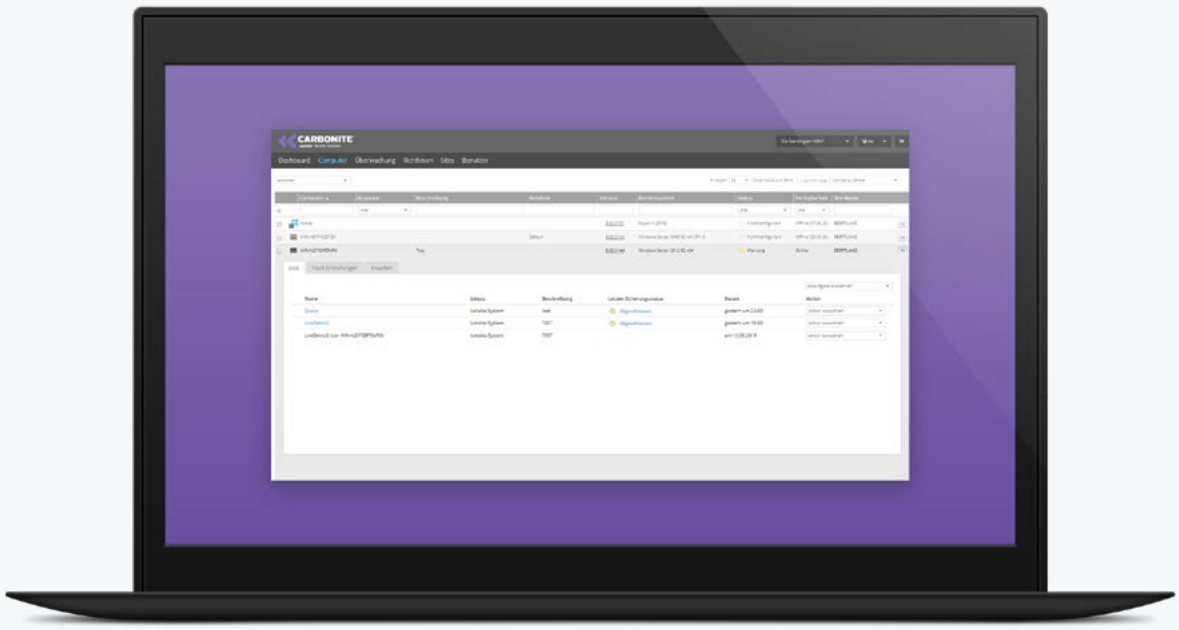
Ihr Fazit zu Carbonite Server Backup?

Für mich ist Carbonite Server Backup eine echte Geschäftschance, die Lösung für IT-Probleme aus der Vergangenheit und ein Produkt, das mich in meiner unternehmerischen Entwicklung weiterbringt. Insgesamt wird mein Geschäft durch die Software ungemein erleichtert.

Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit EBERTLANG?

Ich bin schon länger EBERTLANG-Partner und generell sehr zufrieden mit Ablauf und Support. Bei Carbonite Server Backup hat sich diese Qualität erneut gezeigt: Man hat sich persönlich Zeit bei der Einrichtung einer Testinstallation genommen und bei Fragen schnell und unkompliziert eine Lösung gefunden. Das unterscheidet EBERTLANG von anderen 08/15-Distributoren.

Sein Ziel, ganzheitliche Datensicherungen bei seinen Kunden anbieten zu können, hat Andreas Heider mit Carbonite Server Backup erreicht. Er ist sich sicher, dass der Managed Service Provider-Ansatz in Zukunft noch viel stärker über die Existenzberechtigung und Wettbewerbsfähigkeit von Systemhäusern entscheiden wird. Daher sollten IT-Profis schon jetzt auf die Veränderungen reagieren und ihre Dienstleistungen anpassen.



Über Security for Business

Mit Sitz in Innsbruck bietet Security for Business ganzheitliche IT-Dienstleistungen für Unternehmen aus dem KMU-Sektor. Das Angebot umfasst unter anderem die Beratung und Betreuung zu den Themen Datensicherheit, Serversysteme und EDV-Netzwerke.

security4.biz

Über Carbonite

Als One-Stop-Shop für Backups, Datensicherheit und Workload-Migration liefert Carbonite optimal verzahnte Lösungen aus einer Hand, mit denen IT-Profis sensible Kundendaten auf allen Geräten zuverlässig und plattformübergreifend sichern. Egal ob Server- oder VM-Backups, Schutz für Endgeräte, Server-Migration oder Disaster Recovery – mit Carbonite sind Unternehmen beim Thema Datensicherheit optimal aufgestellt und profitieren von höchster Flexibilität.

ebertlang.com/carbonite

Über EBERTLANG

Die EBERTLANG Distribution GmbH mit Sitz in Wetzlar konzentriert sich seit ihrer Gründung im Jahr 1995 auf den Großhandel mit Software für Profis und ist heute einer der führenden Value Added-Spezialdistributoren im deutschsprachigen Europa. Neben der klassischen Vertriebsarbeit und dem Zugang zu über 18.000 spezialisierten IT-Experten bietet EBERTLANG Herstellern aber auch Unterstützung bei der Markteinführung neuer Produkte, der Lokalisation von Software und entsprechender Vertriebsstrategien und sorgt für eine stetig wachsende Brand-Awareness. Das umfangreiche Serviceangebot reicht von Schulungen für Reseller und Anwender über Audits bis hin zur Vor-Ort-Integration, die auch in Zusammenarbeit mit den eigenen Channel-Partnern durchgeführt werden. Dafür wurde EBERTLANG bereits mehrfach als bester VAD Deutschlands ausgezeichnet, beispielsweise von den führenden Fachmedien Computer Reseller News und ChannelPartner.

ebertlang.com

EBERTLANG
Software für Profis.

EBERTLANG Distribution GmbH
Garbenheimer Str. 36, D-35578 Wetzlar
+49 (0)6441 67118-841
carbonite@ebertlang.com
www.ebertlang.com