

„MSP konkret: Rechtlich abgesichert – Vertragsgestaltung für Managed Services“ – Überblick Dokumente

Vertragsvorlagen:

- Geheimhaltungsvereinbarung/Non-Disclosure-Agreement
- Vertrag zur Auftragsverarbeitung
- Service Level Agreement-Mustervertrag
- MSP-Rahmenvertrag
- Vertragsmuster für Hardware-Leasing

Leistungsbeschreibungen:

- Managed Firewall
- Managed S3-Cloudspeicher
- Managed Monitoring und Patchmanagement
- Managed E-Mail-Archivierung
- Managed Antivirus
- Managed Backup

Sonstiges:

- Angebotsvorlage/Preislistenvorlage
- Haftungsentbindungsvorlagen
- Potentialliste für Managed Services
- DSGVO-konforme Vorlage für Beschreibung von Technisch Organisatorischen Maßnahmen (TOMs)
- Mustervorlage für Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten
- Benchmark-Preise für Managed Services 2017-2020
- Vorlage für Disaster Recovery Policy
- Onepager zur Bewerbung von Managed Services